

משטרת ישראל
את"ל- מחלקת הרכישות והמכירות

מסמך ה'

הסכם לביטוח שיניים קבוצתי

גרסה 2 – מרץ 2023

הסכם לביטוח שיניים קבוצתי על פי מכרז 20/2023

בין:

המשרד לביטחון הפנים - משטרת ישראל
בשם מדינת ישראל

באמצעות:

מפכ"ל המשטרה או סגנו וחשבת המשטרה או סגנה
רח' חיים בר לב 1, ירושלים

(להלן: "בעל הפוליסה" או "המשטרה" או "משטרת ישראל")

מצד אחד;

ובין:

חברה לביטוח בע"מ _____

באמצעות מנהליה:

ת.ז. _____

ת.ז. _____

המוסמכים לחתום בשם החברה על הסכם זה, וחתימתם מחייבת את החברה לכל דבר
ועניין בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד והחלטות התאגיד

(להלן: "המבטח")

מצד שני;

ומשטרת ישראל ערכה מכרז פומבי שמספרו 20/2023 לביטוח שיניים קבוצתי, המצורף להסכם
זה כנספח א' (להלן: "המכרז"), על פי תנאי המכרז והמסמכים הנלווים לו (לרבות נספחיהם)
(להלן: "מסמכי המכרז");

הואיל

והמבטח נקבע בהחלטת ועדת המכרזים של המשטרה מיום _____ כזוכה במכרז לערוך את
הסדר ביטוח השיניים הקבוצתי, והכל בהתאם ובכפוף לתנאי מסמכי המכרז והסכם זה;

והואיל

והמבטח מסכים לבצע את כל המוטל עליו על פי דרישות הסכם זה על נספחיו, ומצהיר כי בידיו
הידע, הניסיון, הכלים והמיומנות בתחום ביטוח השיניים כנדרש על פי הסכם זה על נספחיו;

והואיל

וברצון הצדדים להסדיר את ההתקשרות ביניהם לביצוע הסדר ביטוח השיניים הקבוצתי
כמפורט להלן בהסכם זה;

והואיל

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, הגדרות ופרשנות

1.1 המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו או שיצורפו לו על פי הוראותיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. להלן הנספחים שיצורפו להסכם:

נספח א' - מכרז 20/2023 לרבות נספחיו והעדכונים שהוצאו למכרז;

נספח ב' - תנאים לקולקטיב ביטוח שיניים - משטרת ישראל (להלן: "מסמך התנאים");

נספח ג' - מפרט השירות;

נספח ד' - פוליסת ביטוח השיניים הקבוצתי – משטרת ישראל, לרבות לוח ההחזרים המצורף לה כנספח ד'1 (להלן: "פוליסה"); ככל שיחולו שינויים בפוליסה בעקבות אישור הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון (להלן: "המפקח על הביטוח"), [ייחתם עדכון להסכם אליו](#) תצורף [להסכם הפוליסה המעודכנת](#);

נספח ה' - הצעת המבטח הכוללת את טופס הצעת המחיר, רישיון המבטח ויתר התחייבויות המבטח במסגרת המכרז;

נספח ו' - ערבות הביצוע מטעם המבטח.

(הסכם זה ונספחים ב'–ד' ייקראו להלן יחד: "מסמכי ההתקשרות").

1.2 הגדרת המונחים המופיעים בהסכם זה תהיה זהה להגדרתם במסמך התנאים (נספח ב').

1.3 כותרות סעיפי ההסכם נועדו לשם הנוחות בלבד והן לא תשמנה לצורכי פרשנות.

1.4 האמור בהסכם זה על נספחיו בלשון זכר – הכוונה היא גם ללשון נקבה, וכן להיפך.

1.5 הוראות הסכם זה על נספחיו לא תפורשנה בדרך כלשהי באופן שיש בו כדי לגרוע מהיקף הביטוח הניתן למבוטחים. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין חלקי הסכם זה ו/או בין הוראות מסמכי ההתקשרות (בינם לבין עצמם), תגבר ההוראה המטיבה עם בעל הפוליסה ו/או המבוטח לפי העניין. ככל שתתגלה לקונה במסמכי ההתקשרות, יש להשלימה בהתאם לקבוע ולמפורט במכרז. ככל שתתגלה סתירה בין הצעת המבטח למכרז, יגברו דרישות המכרז. הוראות הסכם זה על נספחיו יפורשו תמיד כתוספת לזכויות בעל הפוליסה ו/או המבוטחים על פי כל דין, ולא יגרעו מהן. לעניין סעיף זה, "מטיבה" לפי דעתו של בעל הפוליסה ו/או מי מטעמו.

2. הצהרות והתחייבויות המבטח

2.1 [המבטח מצהיר ומתחייב כי יש בידינו ובידי נותני השירות בהסכם את כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים במסמכי המכרז ו/או על-ידי כל גוף שלטוני ו/או על-פי כל דין, לשם מתן שירותי הביטוח וקיום יתר התחייבויותיו כאמור בהסכם זה על נספחיו \(לרבות רישיון מבטח שיצורף להצעתו\), וכי ימלא אחר הוראות כל היתר ו/או רישיון ו/או כל דין בקשר עם מתן שירותי הביטוח וקיום יתר התחייבויותיו כאמור בהסכם זה על נספחיו. המבטח מצהיר ומתחייב וכי יפעל, בעצמו ועל חשבונו, להשגת כל אישור, היתר או רישיון חדש, ככל שיידרשו, ולשמירת אלן הקיימים בידינו כאמור בתוקף מלא לאורך כל תקופת ההתקשרות.](#) המבטח מצהיר ומתחייב כי יש בידינו ובידי נותני השירות בהסכם את כל ההיתרים, הרישיונות והאישורים הנדרשים במסמכי המכרז ו/או על-ידי כל גוף שלטוני ו/או על-פי כל דין, לשם מתן שירותי הביטוח וקיום

יתר התחייבויותיו כאמור בהסכם זה על נספחיו (לרבות רישיון מבטח שצורף להצעתו); וכי ימלא אחר הוראות כל היתר ו/או רישיון ו/או כל דין בקשר עם מתן שירותי הביטוח וקיום יתר התחייבויותיו כאמור בהסכם זה על נספחיו. המבטח מצהיר ומתחייב כי יפעל, בעצמו ועל חשבונו, להשגת כל אישור, היתר או רישיון חדש, ככל שיידרשו, ולשמירת אלו הקיימים בידיו כאמור בתוקף מלא לאורך כל תקופת ההתקשרות.

2.2 המבטח מאשר ומצהיר כי הינו בעל הידע, הניסיון, המיומנות, היכולת, המשאבים, כוח האדם המיומן, היכולת הפיננסית וכל האמצעים הנדרשים, בפועל ועל-פי כל דין, לשם מתן שירותי הביטוח על-פי הוראות הסכם זה על נספחיו ועל פי כל דין, ולשם ביצוע כל התחייבויותיו מכוח הסכם זה על נספחיו, במלואן ובמועדן, וכי יגרום לכך שלאורך כל תקופת ההתקשרות, יישאר ברשותו כל האמצעים והמשאבים הנזכרים בסעיף זה.

2.3 המבטח מצהיר ומתחייב כי אין כל מגבלה חוקית, עסקית, חוזית או אחרת המגבילה אותו ו/או המונעת ממנו ו/או העלולה להגביל אותו ו/או למנוע ממנו מלהעניק את שירותי הביטוח, ולבצע את התחייבויותיו כאמור בהסכם זה על נספחיו במלואן ובמועדן, וכי יבצע את הוראות הסכם זה על נספחיו בנאמנות, במקצועיות, בתום לב ובמסירות.

2.4 המבטח ישמור לאורך כל תקופת ההתקשרות על רמת איכות, טיב והיקף מהות הטיפול ברמה שלא תפחת מהנדרש על פי כל דין וכמתחייב מההנחיות המקצועיות הרשמיות בנושאים השונים, הן של משרד הבריאות והן של הסתדרות רופאי השיניים בישראל. המבטח מתחייב כי שמירת ההנחיות הנ"ל המתייחסות לכל מחויבויותיו על פי הסכם זה על נספחיו יהיו בהתאם לאלה הקיימות במועד תחילת הביטוח ויותאמו מעת לעת לכל ההנחיות והכללים שיפורסמו בעתיד.

2.5 המבטח מצהיר ומתחייב כי הוא מקבל על עצמו את כל חובות והתחייבויות המבטח הקודם (כהגדרת מונח זה במסמך התנאים) כלפי בעל הפוליסה והמבוטחים ללא סייג ו/או הגבלה, וכי בעניין זה יחולו גם הוראות סעיפים 12 ו-31.7 למסמך התנאים (נספח ב').

2.6 המבטח מצהיר כי ידוע לו שבעל הפוליסה אינו מתחייב לכך שיצטרפו לביטוח מספר מינימאלי של מבוטחים, וכי הובהר לו היטב שקיימת אפשרות לפיה חלק מהמבוטחים אשר מבוטחים בביטוח השיניים הקבוצתי הקיים של משטרת ישראל (קרי, בטרם כניסתו לתוקף של הביטוח נשוא הסכם זה) לא יהיו מעוניינים להיות מבוטחים ולא יהיו מבוטחים בביטוח נשוא הסכם זה. המבטח מתחייב שלא להעלות כנגד בעל הפוליסה ו/או מי מטעמו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל סוג שהוא בנוגע למספר המבוטחים שיבחרו להצטרף בפועל לביטוח. המבטח אף מתחייב להעניק את שירותי הביטוח ללא קשר למספר המבוטחים שיצטרפו אליו בפועל.

2.7 המבטח מצהיר כי ידוע לו שאין לו זכות ורשות לייצג את בעל הפוליסה או להתחייב בשמו לכל דבר ועניין. כמו כן, מצהיר המבטח כי הוא ערך ומספק את הפוליסה על חשבונו והסיכון עליו וכי לא נוצרה כל שותפות עסקית בינו לבין בעל הפוליסה וכי בעל הפוליסה לא יהא אחראי בכל צורה שהיא להפסדים או לנזקים העלולים להיגרם למבטח כתוצאה מן ההתקשרות על פי הסכם זה.

3. הצהרת והתחייבויות בעל הפוליסה

בעל הפוליסה מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

3.1 התקשרותו במסגרת הסכם זה והיותו בעל הפוליסה נועדה לטובת המבוטחים בלבד, והוא יפעל במסגרת הפוליסה באמונה ובשקידה לטובת המבוטחים בלבד.

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

3.2 אין לו ולא תהיה לו כל טובת הנאה מהיותו בעל הפוליסה.

4. תקופת ההתקשרות ותקופת הביטוח

4.1 תקופת ההתקשרות

תקופת ההתקשרות תחל במועד קביעת הזוכה במכרז ותסתיים עם סיומה של תקופת הביטוח, כהגדרתה להלן (לרבות הארכות, ככל שיהיו) (להלן: "**תקופת ההתקשרות**"). המבטח מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיהם ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.2 תקופת ההתארגנות

תקופת ההתארגנות תחל במועד קביעת הזוכה במכרז. על המבטח לעמוד בכל התחייבויותיו ובלוחות הזמנים המפורטים בסעיף שכותרתו "**אבני דרך לתחילת ההתקשרות**" במכרז. למען הסר ספק, תקופת ההתארגנות תסתיים לפני תחילת תקופת הביטוח. בכל מקרה, אי עמידה מלאה של המבטח בהתחייבויותיו בתקופת ההתארגנות לא תביא לדחייה במועד תחילת תקופת הביטוח, בהתאם לאמור בסעיף 4.3 להלן ("תקופת הביטוח") ומבלי לגרוע מן האמור בסעיף 4.4 להלן ("תקופת ניסיון"). בעניין זה, יחולו הפיצויים המוסכמים המוזכרים באמנת השירות במכרז.

4.3 תקופת הביטוח

4.3.1 תקופת הביטוח תחל ביום 1 בספטמבר 2023 (להלן: "**מועד תחילת תקופת הביטוח**") ותסתיים בחלוף חמש שנים, ביום 31 באוגוסט 2028 (להלן: "**מועד סיום תקופת הביטוח**").

4.3.2 על אף האמור לעיל, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים של משטרת ישראל ולתנאים הקבועים בדין [לרבות פניה למפקח על הביטוח ככל שיידרש על פי דין](#), במידת הצורך, תוארך תקופת הביטוח באותם תנאים, לתקופה שלא תעלה על שנה. המבטח מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו גם בתקופה זו.

4.4 תקופת ניסיון

ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון שתחל במועד קביעת הזוכה ותסתיים בחלוף שנה ממועד תחילת תקופת הביטוח (להלן: "**תקופת הניסיון**"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק המבטח ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז ובהסכם זה על נספחיהם. מילוי התחייבויות המבטח באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם המבטח במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי") כמפורט במכרז ו/או לפעול לפי כללי המכרז ו/או כל דין.

5. ביטול ההתקשרות נשוא ההסכם

5.1 משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י המבטח, ע"י משלוח הודעת סיום למבטח של לפחות 60 יום לפני מועד

חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

- הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. המבטח יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.
- 5.2 כמו כן, משטרת ישראל תהיה רשאית להודיע למבטח על קיצור תקופת הביטוח ו/או על ביטולו של הביטוח נשוא הסכם זה לגבי כלל המבוטחים בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף זה להלן וזאת מבלי לגרוע מזכויות אחרות של משטרת ישראל לפי הסכם זה על נספחיו.
- 5.3 בכל מקרה שהמבטח הפר או לא קיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי הסכם זה על נספחיו, ~~או אם השירות הניתן למבוטחים או לבעל הפוליסה לא בוצע לשביעות רצונו של בעל הפוליסה~~, ולא תוקנה ההפרה תוך ~~10 ימים~~ 20 ימי עבודה מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.
- 5.4 מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של המבטח בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 5.5 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא הסכם זה ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת למבטח בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 5.5.1 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש המבטח ו/או לעסקיו.
- 5.5.2 אם ימונה מפרק זמני או קבוע למבטח.
- 5.5.3 אם המבטח הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 5.5.4 אם המבטח יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 5.5.5 אם נמצאו בידי בעל הפוליסה הוכחות שהמבטח או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.
- 5.5.6 אם שלל המפקח על הביטוח רישיון של המבטח הרלוונטי לביטוח נשוא הסכם זה.
- ~~5.5.7 אם המבטח ביצע הפרה יסודית של הוראות הפרק שכותרתו "היקף הביטוח"~~
~~במסמך התנאים (נספח ב').~~
- 5.6 מוסכם בזאת כי אם ייחקק חוק שיבטיח ריפוי שיניים במסגרת ממלכתית, יבדקו הצדדים את המסגרת הנאותה לקיום הביטוח נשוא הסכם זה, שינוי או ביטולו, בהתאם לאמור בסעיף 5.3 למסמך התנאים (נספח ב').
- 5.7 במידה וישודרגו הביטוחים המשלימים בקופות החולים ו/או יחולו שינויים בחוק הבריאות ו/או בסל שירותי הבריאות ע"פ חוק הבריאות באופן שכיסויים ביטוחיים הניתנים למבוטחים בהתאם לפוליסה שלא היו מכוסים בסל שירותי הבריאות או בביטוחים המשלימים בקופות החולים, הוכנסו לסל או הוכללו בביטוח המשלים, לפי העניין, כולם או חלקם, רשאית משטרת ישראל להתאים / להרחיב / לשנות / לשדרג את הכיסויים בפוליסה כתוצאה משינויים אלו, חתימת מורשה חתימה מטעם המציע

- בכפוף לתיאום בין הצדדים וזאת ללא תמורה נוספת למבטח. כמו כן, משטרת ישראל רשאית להפריש מפוליסת הביטוח את האוכלוסייה לגביה חל השינוי הנ"ל בלא קשר לטיפולים או לתביעות אותם קיבלו המבוטחים באוכלוסייה הרלוונטית טרם החלת השינוי (וללא פגיעה בהשלמת טיפולים/תביעות אלה), ובמקרה זה למבטח לא תהיה זכות לקבלת תשלום או פיצוי בגין כך, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת הקיימת ע"פ כל דין ו/או ע"פ הסכם זה על נספחיו. הכל, בהתאם לאמור בסעיף 5.4 למסמך התנאים (נספח ב').
- 5.8 ביטול ההתקשרות ע"י משטרת ישראל משמעותו ביטול הפוליסה עבור כל המבוטחים שהיו כלולים בביטוח נשוא הסכם זה.
- 5.9 למען הסר ספק מובהר כי גם אם נמסרה למבטח הודעה בדבר ביטול ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ימשיך המבטח להעניק שירותי ביטוח בהתאם לפוליסה לכל מבוטח עד למועד סיום הביטוח כנקוב בהודעה, הכל בהתאם לתנאי מסמכי ההתקשרות ובכפוף לתשלום הפרמיה עד למועד סיום הביטוח כנקוב בהודעה.
- 5.10 יודגש כי במקרה של ביטול ההתקשרות על ידי משטרת ישראל, בכפוף לכך ששולמה פרמיה בגין המבוטחים עד למועד סיום הביטוח, יכסה המבטח טיפול שאושר ומכוסה ובכפוף לאמור בפרק שכותרתו "חבות המבטח לאחר מועד סיום תקופת הביטוח וכן למבוטח שהביטוח עבורו הסתיים" במסמך התנאים (נספח ב').
- 5.11 במקרה שתבוטל ההתקשרות על ידי משטרת ישראל, המבטח לא יהיה אחראי ולא יהיה חייב בתשלום תגמולי ביטוח בגין טיפולים אשר בוצעו לאחר מועד סיום הביטוח, למעט טיפולים שהתקיימו בהם כל התנאים המצטברים שלהלן:
- 5.11.1 הטיפולים ייערכו תוך 120 יום ממועד סיום הביטוח.
- 5.11.2 הטיפולים הינם חלק מטיפול שהחל במהלך תקופת הביטוח, ומכוסים עפ"י הפוליסה.
- 5.12 המבטח לא יהיה רשאי לבטל את הפוליסה מכל סיבה שהיא ובכפוף לכל דין.

6. נציגי הצדדים

6.1 נציגות בעל הפוליסה

- 6.1.1 נציג בעל הפוליסה המוסמך לפעול מטעם בעל הפוליסה בכל הקשור לביצוע הסכם זה על נספחיו, למעט בעניינים בהם פורש בהסכם זה או בנספחיו אדם אחר המורשה מטעם בעל הפוליסה לפעול (כגון לצורך הרשאה בעלת השלכות תקציביות), הוא ראש מחלקת פרט במשטרת ישראל ו/או מי שהוסמך על ידו תוך מתן הודעה על כך לנציג המבטח, והכל, בכפוף לשמירת סודיות המידע המועבר במסגרת הסכם זה על נספחיו והעבודות מכוחו (להלן: "נציג בעל הפוליסה").
- 6.1.2 נציג בעל הפוליסה יהיה אחראי מטעם בעל הפוליסה לניהול העבודה ולריכוז כל הפעולות שמוטלות על בעל הפוליסה בכל הקשור לביצוע העבודה על פי הסכם זה על נספחיו.

6.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה נציג בעל הפוליסה רשאי ומוסמך (בכפוף לסודיות המידע המועבר במסגרת הסכם זה על נספחיו והעבודות מכוחו):

להנחות את המבטח על פי המפורט בהסכם זה על נספחיו ;

לאשר את הנושאים לביצוע ולאשר שמטלות של המבטח בוצעו ;

לאשר עמידה בלוח זמנים שהוסכם עליו או שנקבע עפ"י הסכם זה על נספחיו, לרבות באבני הדרך המפורטות במכרז ;

לתת הוראות לצורך ביצוע הוראות הסכם זה על נספחיו, ובלבד שלא יהא בהוראות כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י הסכם זה על נספחיו ועפ"י כל דין לקבוע נהלי עבודה לביצוע העבודה בשיתוף עם המבטח ;

לעקוב אחר ביצוע העבודה ולבחון התאמה לדרישות הסכם זה על נספחיו, ובכלל זה להנחות על שימוש במנגנון הפיצויים המוסכמים הקבוע באמנת השירות במכרז ;

לדרוש מהמבטח ביצוע פעולות הנדרשות לדעתו לעניין ביצוע הסכם זה על נספחיו ;

לדרוש מהמבטח מתן דוחות בכתב ו/או משוברים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע התקשרות זו, בהתאם להוראות בעניין ביצוע פעולותיו עפ"י הסכם זה על נספחיו והדין.

6.1.4 שמות נציג בעל הפוליסה והאנשים שיפעלו מטעמו יימסרו למבטח. בעל הפוליסה רשאי להחליף נציגו במהלך תקופת ההתקשרות. הודעה על כך תימסר למבטח.

6.1.5 המבטח מתחייב לשתף פעולה עם נציגי בעל הפוליסה ולסייע להם בביצוע המוטל עליהם על פי הסכם זה על נספחיו.

6.2 נציגות המבטח

המבטח ימנה מטעמו נציגים שיהיו אחראים על ניהול וביצוע העבודה ע"י המבטח, לרבות רפרנט, ממלא מקום רפרנט, נציג קבוע, נציג ארעי ונציגי "בק-אופיס" ייעודיים לטיפול בתביעות, אישורים, תפעול וגבייה, הכל כמפורט ובהתאם להוראות, לדרישות ולתנאים הקבועים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות.

6.3 הצדדים מתחייבים הדדית לשתף פעולה בכל עת עם נציגי הצד השני בביצוע המוטל עליהם עפ"י הסכם זה על נספחיו.

7. היועץ מטעם בעל הפוליסה

- 7.1 משטרת ישראל תמנה יועץ מטעמה, אשר יבצע מעקב, בקרה וכן יפעל למתן שירותי ייעוץ מקצועי למבוטחים מול המבטח ויהיה רשאי לפסוק בכל מחלוקת שתתעורר בכל הקשור להוראות הסכם זה על נספחיו (להלן: "היועץ מטעם בעל הפוליסה" או "היועץ המלווה").
- 7.2 המבוטחים ו/או בעל הפוליסה יהיו רשאים לפנות ליועץ מטעם בעל הפוליסה לשם בירור או ערעור לגבי החלטת המבטח, או לשם טענה או תלונה הקשורה בנהלי המבטח, השירות, ובכל בעיה הקשורה בניהול התוכנית, וזאת בהתאם למפורט במסמך התנאים (נספח ב').
- 7.3 סמכויות היועץ מטעם בעל הפוליסה יהיו כמפורט במסמך התנאים (נספח ב'), מפרט השירות (נספח ג') והפוליסה (נספח ד').

8. היקף הסדר הביטוח

- 8.1 הסדר הביטוח כולל את כל התנאים, התכולות והדרישות המופיעות בהסכם זה, במכרז (נספח א') במסמך התנאים (נספח ב') ובמפרט השירות (נספח ג') וכן את הכיסויים כמפורט בפוליסה המסומנת כנספח ד' (לרבות לוח החוזרים המצורף לה כנספח ד'1), אשר מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן: "הסדר הביטוח"). המבטח מתחייב לפעול בהתאם לאמור במסמכים אלה לפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 8.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבטח מתחייב לפעול על פי הוראות הפרק שכותרתו "היקף הביטוח" במסמך התנאים (נספח ב'). מובהר כי הפרט-סעיף זה [הינו מעיקרי ההסכם מהווה הפרה יסודית של ההסכם על כל המשתמע מכך](#).

9. שינויים בתנאי הביטוח

שינויים בתנאי הסדר הביטוח נשוא הסכם זה ייעשו, אם ייעשו, בהתאם ובכפוף להוראות הפרק שכותרתו "שינויים בתנאי הביטוח" במסמך התנאים (נספח ב').

10. ההצטרפות לביטוח

- 10.1 ההצטרפות לביטוח הינה על פי האמור במסמך התנאים (נספח ב').
- 10.2 אופן ההצטרפות יהיה בכפוף להוראות המפקח על הביטוח.
- 10.3 בדיקת זכאות והעברת המידע:
- 10.3.1 מדי חודש, המשטרה תעביר למבטח רשימה של מבוטחים הזכאים לביטוח בסיסי במימון המשטרה לצורך ביטוחם בביטוח בסיסי.
- 10.3.2 למען הסר ספק, לא יועברו למבטח נתונים של אוכלוסיות ב-ג שאינן זכאיות לביטוח בסיסי במימון המשטרה. בדיקת הזכאות לביטוח של אוכלוסיות ב-ג תבוצע ע"י המבטח באמצעות ממשק אפליקטיבי, לאחר שנתוני המבקשים להצטרף לביטוח יועברו למבטח בטופס הצטרפות שימלא המבוטח הראשי באופן וולונטרי, הכל בהתאם לדרישות המופיעות במפרט השירות.
- 10.3.3 המבטח מתחייב לפעול, לאורך כל תקופת ההתקשרות, בהתאם לדרישות אבטחת המידע המפורטות בנספח מדיניות אבטחת המידע המצורף למכרז וכן לעמוד בכל הדרישות המחשוביות המפורטות במפרט השירות.

10.3.4 מסירת המידע הנזכר בסעיף 10.3.1 לעיל וכל מידע נוסף שיועבר (אם יועבר) למבטח תעשה כנגד התחייבותו, בחתימתו על הסכם זה, לעשות שימוש במידע אך ורק לשם מימוש הסכם זה לטובת המבוטחים ותוך הקפדה על שמירת פרטיותם של המבוטחים.

10.4 הנפקת אישור בגין ביטוח השיניים: המבטח יעביר למבוטח הראשי אישור על הצטרפות לביטוח, בדואר אלקטרוני וב-SMS (ואם למבוטח אין דוא"ל או SMS – גם באמצעות דואר ישראל לכתובת המצוינת ברשומות המשטרה).

10.5 המבטח ינחה את כל נותני השירות בהסכם ו/או יתר הגורמים הפועלים בקשר לשירותים לפי הסכם זה על נספחיו, כי עליהם לתת למבוטחים את כל השירותים להם הם זכאים בכפוף להצגת תעודה מזהה ובחינת זכאותם הביטוחית מול מאגר המידע של המבטח.

11. פרסום ושיווק

המבטח יבצע פעולות ויישא בעלויות הכרוכות בפרסום, שיווק והטמעת התוכנית, בכל תקופת ההתקשרות, לרבות באמצעות הפקת חוברות פוליסה, טפסים ומסמכים נוספים, הפקת סרטונים ומצגות ועריכת כנסים והרצאות, כמפורט בפרק שכותרתו "פרסום ושיווק" במפרט השירות, והכל בהתאם לדרישה, תיאום ואישור מראש של בעל הפוליסה ובשימת לב לתקרת ההוצאות בנושא זה.

12. שירות למבוטחים

12.1 המבטח מתחייב להעניק לזכאים להצטרף לביטוח ולמבוטחים את השירותים המצוינים במפרט השירות.

12.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבטח מתחייב להפעיל את השירותים הבאים על חשבונו:

12.2.1 מוקד שירות טלפוני ייעודי לטובת המבוטחים בקולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל, לצורך פניות המבוטחים לביורורים, ערעורים, קבלת הסברים והבהרות וכיו"ב, הכל בהתאם לקבוע במפרט השירות.

12.2.2 אתר אינטרנט ייעודי לטובת המבוטחים בקולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל ("פורטל אינטרנטי"), שבו ייכלל כל המידע הקשור לפוליסה, תנאיה ותנאי הפעלתה ולרבות כל הנתונים אשר יכללו בחוברת הפוליסה, הכל בהתאם לקבוע במפרט השירות.

12.2.3 מספר וואטסאפ ייעודי וכתובת מייל אינטרנטית ייעודית לטובת המבוטחים בקולקטיב ביטוח השיניים של משטרת ישראל, דרכה המבוטחים יוכלו לשלוח למבטח חומר סרוק ובקשות שונות, הכל בהתאם לקבוע במפרט השירות.

13. נותני שירות שבהסכם

13.1 המבטח יצרף לרשימת נותני השירות בהסכם רק נותני שירות (לרבות מרפאות ורופאים) שיש בידם ביטוח אחריות מקצועית וביטוח צד ג', אשר יהיו שניהם בתוקף בתנאים ובגבול אחריות שלא יפחת מ-2,000,000 דולר ארה"ב וכן ביטוח צד ג' בתוקף, כנהוג בתחום פעילותם, בגבולות סבירים בהתאם לאופיים ולהיקפם של השירותים המוצעים על ידם. מבלי לגרוע מכלליות האחריות כאמור, המבטח מתחייב לוודא קיומו של ביטוח אחריות מקצועית וביטוח

- צד ג' כאמור במהלך כל תקופת ההתקשרות עם נותני השירות בהסכם ~~קבלני השירות~~ ~~מטעמם~~. התברר כי נותן שירות בהסכם לא מילא אחר האמור בסעיף זה, תחול האחריות לטיב הטיפול ולכל תביעה הנוגעת באחריות הנ"ל על המבטח. הכל, כקבוע במסמך התנאים.
- 13.2 לאורך כל תקופת ההתקשרות, המבטח יחזיק בהסכמי התקשרות עם מרפאות שיניים פעילות ורופאים מומחים, וכן יעמיד לרשות המבוטחים נותני שירות נוספים, בפריסה ארצית, בהתאם לכמות המינימאלית ולפריסה הנדרשת ועל פי התנאים הקבועים בפרק שכותרתו "רשימת נותני השירות בהסכם ופריסתם" במסמך התנאים (נספח ב').
- 13.3 לאורך כל תקופת ההתקשרות, השירותים שיינתנו באמצעות נותני השירות בהסכם יעמדו בדרישות מסמך התנאים, לרבות אלה הקבועות בסעיף שכותרתו "שירותים באמצעות רופא/י הסכם" במסמך התנאים (נספח ב').
- 13.4 המבטח יודא כי כל נותני השירותים בהסכם יחזיקו את כל ההיתרים, הרישיונות, התעודות המקצועיות והאישורים הנדרשים במסמכי המכרז ו/או על ידי כל גוף שלטוני ו/או על פי כל דין כשהם בתוקף, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

14. דוחות ונתונים

- 14.1 המבטח יעמיד לרשות המשטרה ו/או היועץ מטעם בעל הפוליסה כל מידע רפואי, כספי או אחר, את כל הנתונים ואת כל הדוחות, בהתאם לדרישות הכלולות בפרק שכותרתו "מתן מידע, בקרה ודוחות" במפרט השירות.
- 14.2 המשטרה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש דוחות נוספים מתוך המידע המצטבר ו/או הקשור לביצוע העבודה, והמבטח יפעל בהתאם.

15. תשלומים ותמורה

- 15.1 הפרמיה החודשית לתשלום עבור כל סוג ביטוח (בסיסי / מורחב / ילדים) תהיה בהתאם למחיר שהוצע על ידי המבטח במסגרת הצעתו למכרז וכפי שאושרה על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 15.2 הפרמיות יעודכנו בהתאם לפרק שכותרתו "תנאי ההצמדה" במכרז ולנספח ההצמדה המצורף למכרז.
- 15.3 משטרת ישראל תשלם תמורה למבטח בהתאם לסכום הפרמיה החודשית בגין הביטוח הבסיסי כאמור ובהתאם להיקף קבלת השירותים בפועל, בכפוף לאישור נציג משטרת ישראל ולניכוי עלויות היועץ המלווה כמפורט בסעיף 15.7 להלן.
- 15.4 למען הסר ספק, התמורה אשר תשולם למבטח הינה פרמיה בלבד. ככזו, היא תשולם למבטח החל ממועד תחילת תקופת הביטוח (להבדיל מתחילת תקופת ההתקשרות) ללא תוספת מע"מ (משעה שלא חל מע"מ על דמי ביטוח כמפורט במסמך התנאים).
- 15.5 גובה הפרמיה החודשית שתשלם משטרת ישראל למבטח בגין הביטוח הבסיסי כמפורט לעיל, יחושב בהתאם למספר המבוטחים הזכאים להשתתפות המשטרה בביטוח הנ"ל בהתאם לכלליה ולקבוע במסמך התנאים, ובהתאם לרישומים שיועברו למבטח מדי חודש.
- 15.6 יובהר כי, המשטרה אינה מממנת דמי ביטוח בסיסי (פרמיות בגין הביטוח הבסיסי) עבור מבוטחי אוכלוסייה א' (כהגדרתה במסמך התנאים) המצויים בחל"ת. במידה והמבוטח מעוניין

להמשיך את הביטוח, המבטח יהיה אחראי על גביית דמי הביטוח הבסיסי בגין תקופת החל"ת שירות מהמבוטח.

15.7 עלויות הייעוץ שישולמו ליועץ המלווה שתמנה משטרת ישראל מטעמה, בהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל, יהיו בהתאם לשיעור המקובל בשוק בתוספת מע"מ ובהצמדה למדד המחירים לצרכן (לעיל ולהלן: "עלויות היועץ"), ויופחתו מהתמורה החודשית שתשלם משטרת ישראל למבטח בגין הפרמיות לפי הסכם זה.

15.8 התמורה תשולם למבטח כנגד חשבונית-מס, בהתאם לאמור לעיל. החשבונית תועבר למשטרת ישראל מדי חודש ועל-גביה יציין המבטח את מספר ההזמנה וכל פרט נוסף ו/או מידע רלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית (לרבות הזיכוי בגין עלויות היועץ). אופן הגשת החשבוניות ותנאי התשלום יהיו בהתאם למפורט בפרקי המכרז שכותרתם "אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה", "תנאי הצמדה" ו"פורטל ספקים".

15.9 ככל שיבחר מבוטח הזכאי לביטוח בסיסי במימון המשטרה להצטרף לביטוח המורחב, והואיל ומשטרת ישראל תשלם למבטח את דמי הביטוח הבסיסי עבור מבוטח זה, לא ישלם מבוטח זה את מלוא דמי הביטוח המורחב, אלא תשולם הפרמיה בגין הביטוח המורחב בניכוי עלות הביטוח הבסיסי.

15.10 מלבד התמורה שתשולם למבטח ישירות ע"י משטרת ישראל בגין הביטוח הבסיסי עבור הזכאים לכך, באחריות המבטח לגבות ישירות מהמבוטחים את התשלום בגין יתר סוגי הביטוח באמצעות כרטיסי אשראי, הוראת קבע או כל אמצעי אחר המקובל על הצדדים בכפוף להסכמתם בכתב לכך. גביית התשלומים ישירות מהמבוטחים תבצע בכפוף לכל דין.

15.11 התמורה בגין דמי הביטוח עבור אוכלוסייה ג'

15.11.1 ניתן לצרף ילדים, אשר עונים להגדרת ילד באוכלוסייה ג' (כהגדרת מונחים אלה במסמך התנאים), לפוליסת הביטוח במסלול ביטוח ילדים בכל גיל ובכל שלב ללא עלות טרם הגיעם לגיל 6 והכל בהתאם לקבוע במסמך התנאים.

15.11.2 התמורה בגין שירותי הביטוח עבור אוכלוסייה ג', תשולם ישירות למבטח ע"י המבוטח הראשי, החל מגיל 6. למען הסר ספק, לא תיגבה כל פרמיה בגין ילדים עד גיל 6.

15.11.3 התשלום של מבוטח ראשי יהא עבור שני הילדים הראשונים בלבד, אשר עונים להגדרת ילד באוכלוסייה ג' והינם מעל גיל 6. צירוף הילד השלישי וכן הלאה לפוליסת הביטוח, אינו כרוך בתשלום.

15.12 מוסכם כי התמורה הנה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המבוטח, ללא יוצא מן הכלל, לרבות כל עלות נוספת הכרוכה במתן השירותים. יודגש כי מעבר לתשלומי הפרמיה, לא יוטלו על המבוטח ו/או על בעל הפוליסה כל תשלומים ו/או עלויות נוספות במישרין או בעקיפין, אלא אם נקבע אחרת במפורש במסמכי המכרז.

15.13 המבטח יוודא כי גביית תשלומי ההשתתפות העצמית מהמבוטחים במסגרת ההתקשרות תבצע בהתאם לכל דין וכמפורט בלוח ההחזרים המצורף לפוליסה כנספח.

15.14 המבטח יוודא כי נותני השירות בהסכם ינכו מסכומי ההשתתפות העצמית של המבוטחים את ההנחה שהתחייב לה במסגרת הצעתו למכרז, ביחס ל-10 סוגי טיפולים המנויים בטבלה 2 בטופס הצעת המחיר.

ככל שלמבטח אין הסדר עם נותני שירות בהסכם לאחד או יותר מבין סוגי הטיפולים המנויים בטבלה 2 בטופס הצעת המחיר, אזי המבטח מתחייב כי אחוז ההנחה שהתחייב לו במסגרת הצעתו למכרז יומר באופן כזה שגובה תקרת החזר המירבי בש"ח למבוטח, הנקובה לגבי אותו טיפול אצל נותן שירות שאינו בהסכם, כפי שמפורט בלוח החוזרים בעמודה שכותרתה "החזר למבוטח בטיפול אצל רופא שאינו בהסכם", יגדל בהתאמה באותו שיעור.
ככל שבמהלך תקופת הביטוח יתקשר המבטח עם נותן שירות בהסכם לעניין הטיפולים המנויים בטבלה 2 לטופס הצעת המחיר, יהיה מחויב המבטח לממש את ההנחה שהוצעה בהצעת המחיר רק ביחס לסכומי ההשתתפות העצמית.

16. הוצאות רפואיות מיוחדות במסגרת "הקרן המיוחדת"

- 16.1 לפתרון בעיות ~~טיפוליות/או שיקומיות~~ חריגות ו/או תביעות מיוחדות שלא נמצא להן פתרון במסגרת הביטוח, תועמד לרשות בעל הפוליסה אפשרות להחליט במקרים חריגים על מתן כיסוי לפנים משורת הדין (להלן: "הקרן המיוחדת"), וזאת בהתאם לסכומים ולתנאים הקבועים בפרק שכותרתו "קרן פיצוי לתשלומי "הקרן המיוחדת" במסמך התנאים (נספח ב').
- 16.2 ~~מוסכם כי 10% מסכום הקרן המיוחדת יוכלו לשמש במקרים חריגים לפתרון בעיות חריגות שאינן טיפוליות או שיקומיות כמפורט לעיל, על פי שיקול דעת בעל הפוליסה, ובלבד שאין מדובר בתשלום עבור השתתפות עצמית של המבוטח.~~

17. ערבות ביצוע

ערבות הביצוע שתוגש מטעם המבטח בהתאם לתנאי המכרז, תצורף כנספח ו' להסכם זה ומיועדת להבטחת התחייבויות המבטח על פי הסכם זה על נספחיו. לעניין ערבות הביצוע יחולו הכללים והתנאים הקבועים בפרק שכותרתו "ערבות ביצוע" במכרז.

18. הפרות ותרופות

- 18.1 אמנת השירות המופיעה בפרק שכותרתו "הפרות ותרופות" במכרז מגדירה את רמת השירות שתקבל מהמבטח ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח הסכם זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 18.2 בכל מקרה בו המבטח הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם מהסכם זה על נספחיו ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י הסכם זה על נספחיו, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:
- 18.2.1 לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים המפורטים בטבלת אמנת השירות שבסעיף 14.3 למכרז מהתמורה המגיעה למבטח בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי המבטח עפ"י הוראות הסכם זה על נספחיו ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 18.2.2 לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה למבטח בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה

לסעד כלשהו כלפי המבטח עפ"י הוראות הסכם זה על נספחיו ו/או עפ"י הוראות כל דין.

18.2.3 לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא הסכם זה ~~ואו לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של המבטח המפר לשם כך.~~

18.3 האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהמבטח קיבל התראה כתובה אחת מראש.

18.4 במרו"ם קיימת ועדת הפרות הדנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע בהסכם זה, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרה. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

18.5 למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

18.6 אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור, ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה על נספחיו לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

18.7 המבטח מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י הסכם זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

19. אי תחולת יחסי עובד מעביד

- 19.1 אין בכל האמור בהסכם זה על נספחיו כדי ליצור בין המבטח ו/או מי מעובדיו/נציגיו/הרפרנטים לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים/הנציגים/הרפרנטים שיעסיק המבטח לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה על נספחיו, יהיו וייחשבו כעובדי המבטח בלבד.
- 19.2 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי המבטח (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על המבטח בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.
- 19.3 התמורה שמשלמת משטרת ישראל למבטח, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י הסכם זה על נספחיו והמבוצעים ע"י המבטח בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין המבטח ועובדיו/נציגיו/הרפרנטים אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.
- 19.4 מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין בהסכם זה על נספחיו או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין המבטח או מי מעובדיו/נציגיו/הרפרנטים כל יחסי שליחות ו/או שותפות והמבטח מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

20. איסור הסבת הסכם/קבלני משנה

- 20.1 המבטח אינו רשאי להסב לאחר הסכם זה או כל חלק ממנו, וכן אינו רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי ההסכם על נספחיו, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 20.2 בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של המבטח מכוח ההסכם על נספחיו לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות למכרז ועומד בהם במועד ההעברה.
- 20.3 הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למסמכי המכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם המבטח.

~~20.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי השירות הביטוחי, הטיפול בתביעות, נציגות החברה, המוקד הטלפוני ויתר התכולות המוסדרות במפרט השירות, יתבצעו ויתופעלו ע"י המבטח בלבד ומשטרת ישראל לא תאשר העברת הטיפול בכל האמור לקבלן משנה.~~

20.4.5-20. למען הסר ספק, המבטח אינו רשאי להפעיל במסגרת מתן השירות בהתאם לתנאי הסכם זה על נספחיו, מרפאות הסדר סגורות ו/או להעביר את הזיכיון הביטוחי לגורם חיצוני (קפיטציה) ו/או מרפאות ייחודיות.

20.5-20. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו למבטח ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, המבטח יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני

המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות המבטח בקשר לעבודה עפ"י הסכם זה על נספחיו, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה. [20.720.6](#) מובהר בזאת כי מיזוג המבטח או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של המבטח על פי הסכם זה על נספחיו לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת ההסכם לכל דבר ועניין. באם לא תאשר משטרת ישראל הסבת ההסכם כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף שכותרתו "ביטול ההתקשרות נשוא ההסכם".

21. אחריות

- 21.1 המבטח יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות המבטח ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המבטח מתחייב לשאת באחריות המלאה והבלעדית לכל נזק שייגרם למבטח, במישרין ו/או בעקיפין, בגין מעשיו ו/או מחדליו של המבטח ו/או מי משלוחיו ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.
- 21.2 המבטח יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא הסכם זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 21.3 המבטח מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן באם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 21.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהמבטח לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 21.5 בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, המבטח יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 21.6 המבטח יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם (לרבות המבוטחים), מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור ו/או בקשר עם כל מעשה או מחדל או הפרת מצג או התחייבות של המבטח על פי הסכם זה על נספחיו ו/או בקשר עם מתן שירותי הביטוח על פי הסכם זה. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על המבטח עפ"י הסכם זה על נספחיו, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת המבטח בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והמבטח יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע למבטח על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

- 21.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב המבטח לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.
- 21.8 בנוסף לאמור לעיל, יחולו על המבטח סעיפי האחריות כמפורט בפרק שכותרתו "אחריות המבטח לטיפול שיניים שבוצעו" במסמך התנאים (נספח ב').
- 21.9 מוסכם כי סעיפי האחריות יעמדו בתוקפם לאורך כל תקופת ההתקשרות ולאחריה ועל פי כל דין.

22. סודיות, ביטחון מידע ואבטחת מידע

- 22.1 המבטח מתחייב כי הוא, עובדיו, נציגיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו ו/או יפעל מטעמו בקשר לביצוע הסכם זה על נספחיו, ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם או גוף שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל, כל ידיעה, התרשמות, נתון, פרט ו/או כל מסמך ו/או כל מידע רפואי שיגיע אליהם, אגב או בקשר עם ביצוע ההסכם על נספחיו, הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת הסכם זה ו/או בקשר אליו, וכן יעשו כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם או גוף אשר לא הוסמך לכך בכתב.
- 22.2 המבטח מתחייב לפעול בהתאם לאמור בנספח "התחייבות לשמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים" המצורף למכרז, עליו חתם עם הגשת הצעתו, לאורך כל תקופת ההתקשרות ולאחריה. כמו כן, המבטח מתחייב להחתים את [נציגיו המצויינים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות \(מסמך ג'\)](#) ונציגים נוספים אשר יעסקו מטעמו באופן ישיר במתן השירותים [נשוא המכרז/עובדיו ונציגיו שיעסקו במתן השירות מטעמו](#). על נוסח נספח זה ולהעבירו לידי בעל הפוליסה לא יאוחר מ-14 ימים [המקבלת ההודעה על זכייה במכרז-ממועד אישור הפוליסה על ידי הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון](#). המבטח מתחייב לעדכן את משטרת ישראל בדבר כל שינוי בכוח האדם מטעמו אשר יפעל במסגרת הסכם זה על מנת שיחתום על נוסח הנספח האמור טרם תחילת מעורבותו במתן השירות.
- 22.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המבטח מתחייב להביא לידיעת עובדיו, נציגיו ו/או מי שיפעל מטעמו כאמור לעיל, כי אי מילוי התחייבויותיו כמפורט לעיל מהווה עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 (להלן: "חוק העונשין").
- 22.4 המבטח מצהיר כי במסגרת הסדר הביטוח הזה נמסרו ונמסרים לרשותו מסמכים רשמיים בתנאי מפורש שעליו לשמור בסוד. המבטח ער בעניין זה להוראות סעיף 119 לחוק העונשין.
- 22.5 המבטח מתחייב לדאוג כי מילוי חובת שמירת הסודיות כמפורט לעיל יחולו עליו ועל כל מי מעובדיו, נציגיו ו/או כל מי שיפעל מטעמו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה.
- 22.6 המבטח מצהיר כי ידוע לו שהכניסה למתקני בעל הפוליסה כרוכה בקבלת אישור מתאים. המבטח מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, הכל בהתאם לקבוע במכרז. בכל מקרה בו בעל הפוליסה לא יאשר כניסת מי מעובדיו, ידאג בעל הפוליסה להחלפתו באחר. עמידת המבטח בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות הסכם זה.
- 22.7 כמו כן, מצהיר המבטח כי ידוע לו שבעל הפוליסה יהיה רשאי בכל עת לדרוש החלפת עובד/נציג/רפרנט מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, ובעל הפוליסה מתחייב לעשות כן מיד לכשיידרש לכך.

22.8 המבטח מתחייב לפעול בהתאם לאמור בנספח "מדיניות אבטחת מידע והגנת הסייבר – שירותי ביטוח שיניים" ובנספח "התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות" המצורפים למכרז, עליהם חתם עם הגשת הצעתו, לאורך כל תקופת ההתקשרות ולאחריה. כמו כן, המבטח מתחייב להחתיים את [נציגיו המצוינים בפרק שכותרתו "נציגות המבטח" במפרט השירות \(מסמך ג'\) ונציגים נוספים אשר יעסקו מטעמו באופן ישיר במתן השירותים נשוא המכרז עובדיו ונציגיו שיעסקו במתן השירות מטעמו](#) על נוסח צרופה א' – "נספח התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע – עובדי הספק" המצורפת למכרז ולהעבירו לידי בעל הפוליסה לא יאוחר מ-14 ימים ימי עבודה מקבלת ההודעה על זכייה במכרז. ממועד החתימה על הסכם זה. המבטח מתחייב לעדכן את משטרת ישראל בדבר כל שינוי בכוח האדם מטעמו אשר יפעל במסגרת הסכם זה על מנת שיחתום על נוסח הנספח האמור טרם תחילת מעורבותו במתן השירות.

23. קניין רוחני

23.1 למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י הסכם זה על נספחיו ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות המבטח ו/או מי מטעמו.

23.2 למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין למבטח כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

23.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש המבטח לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י הסכם זה על נספחיו, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

23.3.1 ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

23.3.2 שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

23.3.3 אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת להסכם שהיתה בידי המבטח או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכוח ההסכם ו/או שהגיעו למבטח שלא בקשר להסכם זה.

24. הודעות

24.1 כתובות הצדדים לצורך הסכם זה תהיינה:

המשטרה: המטה הארצי ירושלים, דרך חיים בר-לב, אגף משאבי אנוש/מח' פרט.

המבטח:

24.2 כל הודעה שתישלח על ידי צד אחד למשנהו לפי הכתובות שלעיל, תהיה בכתב, ותיחשב כאילו הגיעה ליעדה כעבור 72 שעות מעת המשלוח בדואר רשום, או כעבור 24 שעות מעת המסירה ביד, או במועד שיגורה בפקסימילה או בדוא"ל שניתן עליו אישור טלפוני.

25. שונות

25.1 לא ימונה סוכן ביטוח מטעם המבטח בכל הנוגע לפוליסת ביטוח השיניים הקבוצתי של משטרת ישראל.

25.2 המבטח, עובדיו, נציגיו ו/או מי מטעמו, יפעלו לצורך מתן שירותי הביטוח לבעל הפוליסה בהתאם להוראות כל דין, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, בהתאם להוראות החקיקה (כהגדרתה במסמך התנאים) כולל הוראות חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

25.3 אין בהוראות הסכם זה על נספחיו כדי לשלול מזכויות המבוטחים או בעל הפוליסה על פי כל דין.

25.4 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי בעל הפוליסה לא מקבל על עצמו התחייבות כלשהי בקשר למבוטחים אלא בנוגע לתשלום דמי הביטוח הבסיסי למבוטחים הזכאים להשתתפות המשטרה בביטוח הנ"ל בהתאם לכלליה ולקבוע במסמך התנאים.

25.5 מבלי לפגוע בכל סעד העומד לזכות בעל הפוליסה מכוח כל דין ו/או הסכם, בעל הפוליסה יהיה רשאי לעכב תחת ידיו ו/או לקזז, בהודעה של 10 ימים מראש, כל סכום שיגיע לו עפ"י הסכם זה על נספחיו מכל סכום שעליו לשלם למבטח בין עפ"י הסכם זה ונספחיו ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

25.6 ספריו ופנקסיו של בעל הפוליסה ישמשו עדות והוכחה לכאורה לנכונות האמור בהם ולעובדת עשייתו, לרבות לעניין מספר החברים המבוטחים בפוליסה, ולעניין כל הסכומים שישולמו על ידי בעל הפוליסה למבטח במסגרת ביצוע ההסכם.

25.7 הסכם זה על נספחיו ממצה את מכלול היחסים בין הצדדים, ולא תהא כל נפקות לכל משא ומתן, הבנה, הסכמה, התחייבות ומצג אשר היו, ככל שהיו, בין במפורש ובין במרומז, בין בכתב ובין בעל-פה, בין הצדדים עובר לחתימה על הסכם זה.

25.8 לא יהא כל תוקף לכל שינוי, תיקון ו/או ויתור על הוראות הסכם זה, אלא אם כן נעשה במסמך אשר נחתם על-ידי שני הצדדים ובהתאם לפקודות ונהלי משטרת ישראל.

25.9 שום התנהגות על-ידי מי מן הצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו על-פי הסכם זה, ו/או כויתור או הסכמה מצדו לאיזו הפרה או אי-קיום של תנאי מתנאי ההסכם, או כשינוי, ביטול או תוספת על תנאי שהוא, אלא אם כן נעשו במפורש ובכתב. ויתור או אורכה שנתן אחד הצדדים לא ישמשו תקדים למקרה אחר.

25.10 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של בעל הפוליסה, ויחול עליהם החוק הישראלי.

25.11 מועד חתימת הסכם זה הוא מועד חתימת אחרון מורשי החתימה על גבי ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

משטרת ישראל:

המבטח:

_____ תאריך:

_____ תאריך:

_____ תפקיד + שם + חתימה:

_____ שם + חתימה:

_____ תפקיד + שם + חתימה:

_____ שם + חתימה: